

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ONLINE-BESTELLVERFAHREN VON BUSSTELLPLÄTZEN UND TICKETS

1. Geltungsbereich der AGB

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Online Bestellverfahren von Busstellplätzen und Tickets zum Velener Waldgartenmarkt auf der Webseite <https://landgut-krumme.ticket.io/?redirectFromEventInPast=1>

1.2 Kontaktdaten

Landgut Krumme GmbH & Co. KG | Eschstraße 118 | 46342 Velen
Telefon 0170 338 9397 | E-Mail: info@landgut-krumme.de

1.3 Die AGB gelten für alle Leistungen im Zusammenhang mit der über die Webseite gebuchten Bus-Stellplätze und Tickets.

1.4 Mit der Buchung der Busstellplätze und Tickets erkennt der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses als rechtlich bindend an.

2. Online Buchungssystem

Die Veranstaltung ist Eintrittsgebühren- und Stellplatzgebührenpflichtig. Von den Besuchern wird für den einmaligen Zugang zur Veranstaltung ein Eintrittsgeld gemäß Aushang erhoben. Wiedereintritt ist nur mit einer Personenkennzeichnung möglich. Kinder in Begleitung von Erziehungsberechtigten haben bis einschließlich 14 Jahren freien Eintritt.

2.1 Buchung von Busstellplätze. Der Kunde bucht über das Online-Buchungssystem an seinem Wunschtermin die benötigten Busstellplätze am Event-Wochenende des Velener Waldgartenmarktes auf dem Landgut Krumme.

2.2 Im Buchungssystem wird die verfügbare Anzahl an Stellplätzen für Reisebusse hinterlegt. Falls bei Engpässen, trotz Anzeige, keine freien Parkplätze mehr an dem Wunschtermin verfügbar sind, behält sich hier das Landgut Krumme das Recht vor, den Kunden umgehend zu informieren und ihn um die Auswahl eines alternativen Termins zu bitten. Keinesfalls ist der Kunde in diesen Fällen zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen berechtigt.

2.3 Der Ein- und Ausstieg der Fahrgäste erfolgt am Gelände des Landgutes Krumme. Geparkt werden die Busse direkt am Landgut oder auf einem, vom Landgut Krumme gemieteten Stellplatz, etwa 3 km vom Velener Waldweihnachtsmarkt entfernt. Einweiser sorgen für einen organisierten Parkablauf. Ein kostenloser Shuttle pendelt für die Busfahrer / Busfahrerinnen zwischen Waldweihnachtsmarkt und Stellplatz. Das Landgut Krumme übernimmt für die abgestellten Fahrzeuge keine Haftung.

2.4 Buchung von Online Tickets. Online-Tickets müssen direkt bei der Buchung des Busstellplatzes mitgebucht werden. Mindestabnahme 15 Online-Tickets auf 1 Busstellplatz. Weitere Online-Tickets können einzeln online nachgebucht werden.

2.5 Das vom Kunden erworbene Online-Ticket berechtigt lediglich und ausschließlich zum Besuch des auf des Online-Ticket ausgewiesenen Datums des Velener Waldgartenmarktes. Wenn aufgrund von behördlichen Anweisungen u.a. neue Corona-Maßnahmen gelten sollten und dadurch der Markt nicht stattfinden kann behalten die Online-Tickets sowie die gebuchten Busstellplätze die Gültigkeit um ein weiteres Jahr. Zum Einlass berechtigen grundsätzlich nur die beim Landgut Krumme gebuchten Online-Tickets. Weitere Leistungen sind im Ticketpreis nicht enthalten.

2.6 Das Landgut Krumme behält sich Änderungen der Anfangszeit und/oder Schließung des Events wegen höherer Gewalt vor.

2.7 Bei Verlust des Online-Tickets nach Gefährübergang wird vom Landgut Krumme kein Ersatz geleistet.

2.8 Bei Verlassen des Event-Geländes verliert das Online-Ticket an Gültigkeit.

2.9 Der Kunde ist verpflichtet, bei einer Bestellung wahrheitsgemäße und korrekte Angaben im Rahmen des Bestellvorgangs zu machen. Eine erfolgreiche Bestellung ist nur bei vollständigen Ausfüllen der Pflichtfelder möglich. Ändern sich nach der Bestellung die angegebenen Daten, so ist der Kunde verpflichtet, die Angaben umgehend [ticket.io](https://my.ticket.io) mitzuteilen. Der Kunde ist berechtigt unter demselben oder unter verschiedenen Namen mehrere Bestellungen vorzunehmen und Tickets auf Dritte zu übertragen. Der Kunde ist jedoch nicht berechtigt, Tickets zu einem höheren als bei [ticket.io](https://my.ticket.io) erworbenen Preis an Dritte zu verkaufen.

2.10 Das rechtsverbindliche Vertragsangebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Anklicken der Nutzungsbedingungen von [ticket.io](https://my.ticket.io) sowie gegebenenfalls der zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters der ausgewählten Veranstaltung akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen wird. Die Vertragssprache ist deutsch.

2.11 Der Vertrag über die Teilnahme am Velener Waldgartenmarkt kommt mit dem Landgut Krumme zustande, wenn der Kunde die Bezahlung des von ihm ausgewählten Tickets über den gewählten Zahlungsanbieter abgeschlossen hat und von [ticket.io](https://my.ticket.io) eine automatische E-Mail erhalten hat, die den Kauf bestätigt. [ticket.io](https://my.ticket.io) bietet derzeit die Bezahlung als Vorkasse, SEPA-Lastschrift, Sofortüberweisung, PayPal, iDeal, ApplePay, GooglePay, „SEPA Lastschrift via PayPal“ und über Kreditkarte an. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass [ticket.io](https://my.ticket.io) jederzeit berechtigt, einzelne Bezahlmöglichkeiten zu deaktivieren und damit nicht mehr zur Nutzung zuzulassen. Bei der Bezahlung als „Sofortüberweisung“, „PayPal“, „ApplePay“, „GooglePay“, „SEPA Lastschrift via PayPal“ und/oder über Kreditkarte erfolgt der Versand der Bestellbestätigungs-E-Mail unmittelbar nach Abschluss des Zahlungsvorgangs. Diese E-Mail führt die Bestellung des Kunden nochmals auf. Der Kunde kann diese E-Mail über die Funktion

„Drucken“ ausdrucken. Mit dieser Bestellbestätigungs-E-Mail erhält der Kunde zudem diese Nutzungsbedingungen als Link zugesandt. [ticket.io](https://my.ticket.io) speichert den Vertragstext ebenfalls. Die Bestellbestätigungs-E-Mail enthält zudem einen Link, über den das erworbene Ticket in elektronischer Form abgerufen und ausgedruckt werden kann. Im Fall der Bezahlung per SEPA-Lastschrift oder Vorkasse erhält Kunde nach Abschluss des Zahlungsvorgangs zunächst eine Empfangsbestätigungs-E-Mail. Diese Empfangsbestätigungs-E-Mail führt die Bestellung des Kunden auf. Der Kunde kann diese E-Mail über die Funktion „Drucken“ ausdrucken. Mit dieser Bestellbestätigungs-E-Mail erhält der Kunde zudem diese Nutzungsbedingungen als Link zugesandt. Nach Zahlungseingang erhält der Kunde eine Bestellbestätigungs-E-Mail, mit der die erfolgreiche Zahlung bestätigt wird. Die Bestellbestätigungs-E-Mail enthält zudem einen Link, über den das erworbene Ticket in elektronischer Form abgerufen und ausgedruckt werden kann.

2.12 Prüfungspflicht des Kunden. Bei Buchung der Busstellplätze sowie Online-Eintrittskarten über das Online-Buchungssystem hat der Kunde die Bestätigungs-E-Mail unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und Korrektheit zu überprüfen. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen. Die aktuellen geforderten Hygienevorschriften für Veranstaltungen werden für die Besucher vom Busunternehmen geprüft.

3. Hinweise zum Datenschutz

3.1 Das Landgut Krumme erhebt personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Buchung von Busstellplätzen und dem Verkauf von Tickets nur im technisch notwendigen Umfang sowie für geltende behördliche Anweisungen u.a. neuer Corona-Maßnahmen.

3.2 Eine Weitergabe der Daten an Dritte, insbesondere auch zum Zwecke der Werbung, erfolgt nicht.

3.3 Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich seiner Person gespeicherten Daten.

3.4 Auf der Internetseite, im Vorfeld der Veranstaltung wie auch auf dem Gelände selbst wird auf die Videokameras für die Videoregie hingewiesen.

4. Widerruf- und Rückgaberechten im Falle des Erwerbs von Busstellplätzen und Tickets. Beim Verkauf von Eintrittskarten für eine Freizeitveranstaltung (wie z.B. der Besuch auf dem Waldgartenmarkt) liegt kein Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass dem Kunden kein Widerrufsrecht und kein Rückgaberecht gegenüber dem Landgut Krumme zusteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung der bestellten Karten. Das Landgut Krumme bietet jedoch Busunternehmen und Vereinen bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ein 100% Stornierungsrecht auf die komplette Buchungen. Einzelne Ticketrücknahmen sind nicht möglich. Eine Ticketumbuchung ist möglich. Das Landgut Krumme kann als kurzfristige Lösung eine Umbuchung der Online-Tickets aus Kulanz anbieten. Dafür müssen direkt neue Tickets für den Velener Waldgartenmarkt für einen neuen Termin im gleichen Jahr gebucht werden. Danach werden die Ticket ID's der ursprünglichen oder fehlerhaften Bestellung per E-Mail an info@landgut-krumme.de gesendet. Sobald die neuen Tickets gebucht wurden, kann das Landgut Krumme den Kaufpreis der ersten Buchung zurück erstatten. Achtung, unterschiedlichen Preise bei der Neubuchung beachten. Jedoch ist es natürlich auch möglich die Tickets zu verschenken oder zum geltenden Ticketpreis zu verkaufen. Hier können die Teilnehmerdaten der Bestellung geändert werden: Du kannst deine Bestellung hier verwalten und deine Wahl treffen: <https://my.ticket.io>/Um unser neues Portal nutzen zu können musst du dich zuerst registrieren. Gehe auf <https://my.ticket.io> und klicke auf „Jetzt Registrieren“. Im Anschluss musst du deine E-Mail Adresse und deinen Namen angeben und ein Passwort wählen. Du erhältst danach einen Code an die angegebene E-Mail Adresse um deine Registrierung abzuschließen. Sobald du die Registrierung abgeschlossen hast kannst du wie gewohnt deine Bestellungen einsehen und verwalten, Tickets und Rechnungen erneut herunterladen und/oder ausdrucken, oder auch Gutscheine einsehen und einlösen. Bei Rückfragen in weiteren besonderen Fällen wende Dich bitte ebenfalls an uns.

5. Eventgelände. Unebenheiten in den Feldern, auf ausgewiesenen Parkflächen sowie auf den Laufwegen müssen beachtet werden. Das Betreten erfolgt auf eigene Gefahr. Für eventuelle Schäden übernimmt die Landgut Krumme GmbH & Co. KG keine Haftung.

6. Haftung. Das Landgut Krumme übernimmt keine Haftung für Sachschäden jeglicher Art, sofern das Landgut Krumme, ihr gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7. Rechtswahl, Erfüllungsort, salvatorische Klausel

7.1 Für Geschäftsbeziehungen jedweder Art zwischen dem Landgut Krumme und dem Kunden gilt deutsches Recht. N-Kaufrecht findet keine Anwendung.

7.2 Erfüllungsort für alle Ansprüche, welche sich zwischen dem Landgut Krumme und dem Kunden aus der Geschäftsbeziehung ergeben, ist Velen in Westfalen.

7.3 Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der ungültigen Bestimmungen tritt die für diesen Fall bestehende branchenübliche bei Fehlen einer zulässigen branchenüblichen, die gesetzliche Bestimmung.

Velen, 02.08.2022